PRIVACYVERKLARING

Dit is de Privacyverklaring van Playfilms.com handelsnaam van C.T.emass (hierna: "wij"). In deze Privacyverklaring beschrijven wij hoe wij uw persoonsgegevens verwerken wanneer u zich bij ons heeft geregistreerd, gebruik maakt van onze diensten of websites of ons een vraag heeft gesteld.

Persoonsgegevens die wij verwerken

De persoonsgegevens die wij verwerken, kunnen de volgende categorieën van gegevens omvatten:

Uw voor- en achternaam

Uw mobiele telefoonnummer / MSISDN (mobile station integrated services digital network number)

Uw adresgegevens

Uw e-mailadres

De SMS- en andere berichten die u aan ons stuurt en van ons ontvangt.

Door u aan ons verstrekte financiële gegevens die nodig zijn voor de betaling van onze diensten, zoals credit card nummers en rekeninfo over uw bankrekeningnummers en de payment provider

Uw mobiele network aanbieder

Gegevens met betrekking tot de aanvang, het einde en de duur van uw gebruik van onze diensten

Het merk en type van uw mobiele telefoon, het type browser en operating system dat u gebruikt, webbrowsing patronen en uw IP-adres

Eventuele andere persoonsgegevens die u ons aan ons heeft verstrekt

Daarnaast maken wij gebruik van cookies wanneer u onze websites bezoekt. Meer informatie daarover vindt u in het onderdeel "Cookies" in deze Privacyverklaring.

Doeleinden verwerking persoonsgegevens

Wij gebruiken de hiervoor beschreven persoonsgegevens voor zover nodig voor de volgende doeleinden:

Om onze diensten aan u te kunnen leveren en voor het sluiten en uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en) voor het leveren van onze diensten

Om uw betalingen voor onze diensten te verwerken en te innen

Voor het beantwoorden van een door u gestelde vraag

Voor statistische analyses en het verbeteren van onze diensten en de gebruikerservaring

Voor het verzenden van nieuwsbrieven aan u, indien u zich daarvoor heeft aangemeld

Om u te informeren over onze (andere) diensten en promoties, tenzij u heeft aangegeven dat u deze informatie niet (meer) wenst te ontvangen of, indien de wetgeving van uw land vereist dat u daarvoor toestemming heeft gegeven, tenzij u daarvoor geen toestemming heeft gegeven

Om te voldoen aan onze verplichtingen op grond van de wet en eventuele toepasselijke gedragscodes

Ter bescherming en verdediging van onze rechten en voor het dossieren en opsporen van fraude

De grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens zijn, afhankelijk van het geval, een overeenkomst door u gegeven toestemming voor bepaalde verwerkingen van uw gegevens, de noodzaak uw gegevens te verwerken voor het sluiten en uitvoeren van een overeenkomst met u, en/of onze gerechtvaardigde belangen bij de verwerking van uw persoonsgegevens voor de overige hierboven opgesomde doeleinden.

Verstrekking persoonsgegevens aan derde partijen

Wij kunnen voor de uitvoering van onze diensten en voor de verwerking van persoonsgegevens diverse zakelijke dienstverleners, zogenaamde verwerkers van persoonsgegevens. Deze verwerkers werken in onze opdracht en zullen uw persoonsgegevens slechts verwerken namens, en ten behoeve van, ons.

Wij kunnen uw persoonsgegevens daarnaast doorgeven aan uw mobiele network aanbieder, uw gateway service aanbieder en/of payment provider voor zover dat nodig is voor het verwerken en innen van betalingen en eventuele refunds, het uitvoeren van de overeenkomst met u en om te voldoen aan onze wettelijke, op grond van de wet en eventuele toepasselijke gedragscodes.

Indien wij worden verkocht aan, overgenomen door of fuseren met een andere partij of indien een andere partij onze dienstverlening geheel of gedeeltelijk overneemt, zoals na faillissement, zijn wij gerechtigd uw persoonsgegevens aan deze derde partij over te dragen, onder de voorwaarde dat deze zich houdt aan alle bepalingen en beperkingen die in deze Privacyverklaring zijn opgenomen.

Ten slotte kunnen wij uw persoonsgegevens aan derden verstrekken als wij te goeder trouw gelooven dat dit noodzakelijk is op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak of ons onze rechten te beschermen of verdedigen.

Toestemming voor cookies

Ten aanzien van personen die jonger zijn dan 16 jaar stellen wij de voorwaarde dat de ouders of wettelijke vertegenwoordigers toestemming hebben gegeven voordat persoonsgegevens aan ons worden verstrekt. Indien dezelfde persoonsgegevens zijn verstrekt zonder een dergelijke toestemming, zullen wij, zodra wij dit constateren, de betreffende persoonsgegevens zo snel mogelijk verwijderen.

Bijzondere persoonsgegevens

Wij verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens (bijvoorbeeld gegevens over ras, godsdienst of gezondheid) en wij bijzondere persoonsgegevens met ons doelt, zullen wij deze, zodra wij dit constateren, zo snel mogelijk verwijderen.

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER of uw eigen land

U stemt ermee in dat wij uw persoonsgegevens kunnen doorgeven aan derden in andere landen (een lijst van deze landen vindt u in de bijlagen onder de Algemene Voorwaarden). Ramde FETTO of vallen buiten uw eigen land. Wij zullen uw persoonsgegevens alleen doorgeven aan landen buiten de EER voor zover dat is toegestaan op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en onder de voorwaarden die de verwerking daaraan stelt en te waarborgen dat uw rechten op dezelfde manier beschermd blijven als binnen de EER. Daarnaast kunnen uw gegevens, als u gebruik maakt van onze diensten binnen een land buiten de EER bevindt, buiten de EER worden toegegeven om u deze diensten te kunnen leveren. Door akkoord te gaan met deze Privacyverklaring geeft u toestemming voor de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER of uw eigen land voor de beschreven doeleinden. Op uw verzoek zullen wij u een lijst verstrekken van de landen waar het om gaat.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan redelijk is ten behoeve van de in deze Privacyverklaring omschreven doeleinden.

Gegevens lezen, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien en ons te verzoeken uw gegevens te corrigeren, te verwijderen of te beperken. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens. Om gebruik te maken van deze rechten, kunt u een e-mail sturen naar info@playfilms.mevlo.

Verder heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

Beveiliging

Wij behandelen al uw gegevens vertrouwelijk en treffen alle redelijke technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Helaas kunnen wij geen 100% zekerheid geven dat de dataverwerkend via het internet en het mobiele communicatie network veilig is. Wij kunnen daarom niet de veiligheid van door datatransmissie via internet of soortgelijk via Internet en mobiele netwerken voor het verzenden van informatie

Cookies

Om uw ervaringen met onze website(s) te verbeteren, kunnen wij gebruik maken van cookies. Een cookie is een kort tekstbestand dat bij een bezoek van onze website(s) wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Cookies slaan onder andere bepaalde voorkeuren van onze website(s) op, herkennen of een uw computer van bezoekers verwenden te voorzien. Door middel van cookies verwijgen wij geen persoonsgegevens van u.

Wij gebruiken cookies voor de volgende doeleinden:

Functionele doeleinden, met name om ervoor te zorgen dat de websites naar behoren werken, om uw voorkeursinstellingen te onthouden en om de website goed te kunnen werken en deze te kunnen optimaliseren.

Analytische doeleinden. Wij gebruiken hiervoor Google Analytics onder een verwerkersovereenkomst met Google Inc. Wij maken daarbij gebruik van instellingen die ervoor zorgen dat alleen geanonimiseerde IP-adressen worden verwerkt. Tevenen het laatste octet gemaskeerd is), hebben Google geen toestemming gegeven de gegevens voor enige andere doeleinden te gebruiken en maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies. Als u deze cookies wil uitzetten, kunt u de Google Analytics Opt-out Browser Add-on gebruiken.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Raadpleeg hiervoor de 'Help'-functie van uw browser. Wij wijzen u er wel op dat sommige webpagina's van onze website(s) alleen toegankelijk zijn met behulp van cookies en dat u, als u er van bezwaar bij zijn dat het toekennen van cookies kan verhinderen dat u toegang hoeft tot sommige van onze content of diensten.

Wijzigingen in de Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is van kracht gewaarden op 20 maart 2019. Wij behouden ons het recht voor deze Privacyverklaring te wijzigen of aan te passen. Als er materiële wijzigingen plaatsvinden in deze verklaring, zullen wij deze wijzigingen op onze website(s) publiceren.

Contact

Voor vragen over deze Privacyverklaring kunt u contact opnemen met:
C.T.emass, Grânsstalle 8, 4207 Gässenkerk, Duitsland of via e-mail: info@playfilms.mevlo.