

SÄRSKILDA VILLKOR SVERIGE - 1. APRIL 2020

Dessa Särskilda Villkor och de **Allmänna villkoren** (som gemensamt kallas "Allmänna och särskilda villkor"), liksom **integritetspolicy**n, tillämpas på alla överenskommelser mellan oss, i egenskap av "Leverantör" ("Leverantören", "vi", "oss", eller "vår" – se våra uppgifter nedan) och dig, i egenskap av "Köparen" av Tjänsterna som vi levererar.

"Tjänster" syftar på leveransen av **Playfilms**, en portal på nätet som gör att du får tillgång till filmer och TV-program ("Digitalt innehåll"), som du kan använda på din smarta telefon, surfplatta, dator och/eller bärbara dator ("Digitala enheter") via korta textmeddelanden (nedan kallade "SMS"), via mobil Internet, denna webbplats eller en website ("Sajterna") och/eller via någon annan leveransmetod för Digitalt innehåll, förutom om något annat anges skriftligen.

De **Allmänna** och särskilda villkoren, liksom **integritetspolicy**n, gäller också för användning av Sajterna.

ANVÄNDNING AV SAJTERNA OCH/ELLER REGISTRERING FÖR (EN AV) TJÄNSTERNA OCH/ELLER ACCEPT AV DIGITALT INNEHÅLL OCH/ELLER (EN AV) TJÄNSTERNA UTGÖR ACCEPT AV DE ALLMÄNNA OCH SÄRSKILDA VILLKOREN, LIKSOM INTEGRITETSPOLICYN, OCH DU ERKÄNNER OCH BEKRÄFTAR ATT DU HAR LÄST DESSA OCH ÄR BUNDEN AV DEM.

Leverantören har rätt att när som helst ändra eller komplettera de **Allmänna** och särskilda villkoren. Alla väsentliga ändringar (såsom ändringar av våra avgifter eller typen av Tjänster) kommer att meddelas dig via ett kostnadsfritt textmeddelande. Alla andra tjänster kommer aningen att publiceras i appen eller på webbplatsen, beroende på vad som är lämpligast.

För visst Digitalt innehåll, kan ytterligare villkor tilläggas i tillägg till de Allmänna och särskilda villkoren.

1. LAND

Tjänsterna tillhandahålls i Sverige och endast för personer som är bosatta i Sverige.

2. LEVERANTÖR

Tjänsterna tillhandahålls dig av:

IDNA

Organisationsnummer: 34377401

Momsnummer: NL8219.00.122.B01

3. AVGIFTER

De tillämpliga avgifterna kan meddelas dig genom Tjänsterna och Sajterna.

Delta är en veckovis prenumeration på Tjänsterna. Din prenumeration, som är veckovis, kommer påbörjas vid den tidpunkt då du har registrerat dig på korrekt sätt för att ta del av Tjänsterna.

Tjänsterna kommer automatiskt att fortsätta veckovis och du tillåter att vi debiterar avgiften via telefonräkningen från din leverantör av mobil nätverk om du har ett abonnemang, eller via avdrag från din kredit om du inte har ett abonnemang.

De tillämpliga avgifterna för återkommande veckovis prenumeration är:

30kr per vecka, inklusive moms.

Separata avgifter till leverantören av mobil nätverk, för textmeddelanden/WAP/GPRS/UMTS eller avgifter för streaming och/eller nedladdning kan tilläggas. Du kan säga upp Tjänsterna när som helst. Uppsägning kommer att stoppa de regelbundna avgifterna som annars debiteras varje vecka. Uppsägning av Tjänsterna kommer inte att medföra någon retroaktiv återbetalning av prenumerationsavgifter och tidigare debiterade prenumerationsavgifter kommer inte att beräknas proportionerligt vid uppsägningsdatumet.

4. TJÄNSTER

1) Genom att prenumerera på Tjänsterna får du åtkomst till plattformen för Playfilms på nätet, som erbjuder åtkomst, aningen genom streaming och/eller nedladdning, av dina favoritfilmer och TV-program på dina Digitala enheter. Vänligen notera att Tjänsterna använder webbläsaren i din Digitala enhet och du alltid ska a) använda den senaste versionen av din webbläsare; b) vara ansluten till Internet; och c) ha korrekta webbläsarinställningar (vänta på vår **integritetspolicy** för mer information om inställningar för webbkakor).

2) Det Digitala innehåll är tillgängligt på ett antal Digitala enheter (och webbläsaren installerad på den Digitala enheten). Detta är en fråga för tillverkarna av Digitala enheter (och webbläsaren som är installerad på den Digitala enheten) och därför ligger risken utanför vår kontroll. Innan du registrerar dig för Tjänsterna uppmanas du att kontrollera kompatibiliteten mellan din Digitala enhet (och webbläsaren som är installerad på sådan Digital enhet), enligt vad som visas i **Listan över kompatibla Digitala enheter och webbläsare** som är tillgängliga på Sajterna. Detta för att undvika besvär.

3) Visst Digitalt innehåll är endast tillgängligt i Sverige. Därför kan leveransen av Digitalt innehåll vara annorlunda om du tillfälligt bor utanför Sverige.

4) Du kan använda åtminstone 4 (fyra) Digitala enheter samtidigt för att använda Tjänsten.

5) Kvaliteten i det Digitala innehållat beror på a) det tekniska formatet i vilket vi tillhandahåller det Digitala innehållat, b) typen av Digital enhet som du använder för Tjänsten och c) hastigheten (för nedladdning) i din Internetanslutning via vilken du är ansluten till Tjänsten. Vi rekommenderar att du har en nedladdnings-/streaminghastighet på åtminstone 1,5 Mbps för att åtnjuta Tjänsten. För standardupplösning rekommenderar vi att du har en nedladdnings-/streaminghastighet på åtminstone 3 Mbps. För högupplösning ska du ha en nedladdnings-/streaminghastighet på åtminstone 5 Mbps.

6) Du samtycker till att du endast ska använda Tjänsten för ditt eget personliga (icke-kommersiella bruk i enlighet med klausul 13 i de **Allmänna villkoren**.

Så länge du prenumererar kommer du få obegränsad åtkomst till streaming och/eller nedladdning av vårt fullständiga utbud av Digitalt innehåll.

5. ÅTKOMST TILL TJÄNSTEN, TILLGÄNGLIGHET OCH ÅLDER

Användare av Tjänsterna måste vara lagligt bosatta i Sverige som (1) är åtminstone 18 år gamla; och (2) har läst och samtyckt till att i eget namn eller på vägnar av kontoinnehavaren bli bunden av dessa Allmänna och särskilda villkor samt policyerna om upphovsrätt och integritet.

Efter det att du registrerar din prenumeration på Tjänsterna kommer du bli härvidad till en välkomstsida på nätet där ditt användarnamn och lösenord visas. FÖRVARA DITT ANVÄNDARNAMN OCH LÖSENO RD PÅ EN SÄKER PLATS OCH/ELLER Fyll i DIN E-POSTADRESS OCH KLIKA PÅ KNAPPEN "BEKRÄFTA" FÖR ATT FÅ DITT ANVÄNDARNAMN OCH LÖSENO RD VIA E-POST. Det är ditt eget ansvar att hålla ditt användarnamn och lösenord hemligt, och du är hela tiden ansvarig för all aktivitet som sker på ditt konto.

Vi kommer även skicka ett SMS till ditt mobiltelefonnummer med en länk till Sajterna.

6. UPPSÄGNING, KUND TJÄNST OCH KONTAKTPUNKT BETRÄFFANDE UPPHOVS RÄTT

Vi erbjuder dig information på Sajterna, och/eller via meddelanden (SMS och/eller e-post). Dessutom, om du behöver mer information eller har särskilda frågor eller vill informera oss om ett klagomål, är du välkommen att mejla till vår Kundtjänst via e-post till info.se@playfilms.movie eller ringa oss på telefonnummer +46 (0) 812162184.

Tillhandahållandet av Tjänsterna till dig kommer att fortsätta tills du väljer att säga upp din prenumeration.

För att säga upp Tjänsterna kan du skicka ett textmeddelande som innehåller ordet STOP till 72027 skicka ett e-postmeddelande till +46 (0) 812162184 (kom i fråg att nämna ditt mobiltelefonnummer) eller ringa Kundtjänst på telefonnumret som anges ovan.

7. ÅNGERRÄTT

Du har 14 dagars ångerrätt. Under denna period kan du häva avtalet med oss (eftersom om du har betalt oss att leverera Tjänsterna till dig omedelbart och har erkänt att denna ångerrätt inte kommer tillämpas. För att häva avtalet inom 14 dagar kan du använda ett standardformulär (vänligen se nedan) eller också kan du kontakta oss via e-post till info.se@playfilms.movie eller ringa oss på telefonnummer +46 (0) 812162184.

Notera: När du kontaktar oss via e-post eller telefon eller genom att fylla i och skicka oss ett formulär för hävning, vänta inte på att du får ett mobiltelefonnummer. Detta gör det möjligt för oss att behandla din hävning.

Standardformulär för hävning

Till:

IDNA B.V. Stadhouderskade 85, 1073 AT Amsterdam, The Netherlands

Fax: +31 (0)20 7947 599

E-post: info.se@playfilms.movie

Jag/VI ("meddelar härmed att Jag/VI ("häver mitt/vårt ("avtal om försäljning av följande varor ("för leverans av följande tjänster (").

Beställt den (" / mottaget den ("

Konsumenten/konsumenternas namn:

Konsumenten/konsumenternas adress:

Konsumentens/konsumenternas underskrift(er) (endast om detta formulär skickas i pappersform),

Datum

I (" Ta bort beroende på varje enskilt fall.